



PRIVACYVERKLARING EN DISCLAIMER

GEWIJZIGD MEI 2018

Walkabout Australia & New Zealand,
gevestigd aan Laan van Meerdervoort 672 2564 AL Den Haag,
is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze
privacyverklaring.

Walkabout

T: 070-3234437

E: info@walkabout.nl

I: <https://www.walkabout.nl>

Laan van Meerdervoort 672
2564 AL Den Haag

INHOUD

INHOUD	2
PRIVACY VERKLARING	3
Persoonsgegevens die wij verwerken	3
Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken.....	4
Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken	4
Delen van persoonsgegevens met derden.....	5
Hoe lang we persoonsgegevens bewaren	6
Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken.....	6
Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen	6
Hoe wij persoonsgegevens beveiligen	7
DISCLAIMER	7

PRIVACY VERKLARING

In deze Privacy Verklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Walkabout houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dat betekent dat wij in ieder geval:

- Jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze Privacy Verklaring;
- Verwerking van jouw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om jouw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van jouw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

PERSOONSGEGEVENS DIE WIJ VERWERKEN

Walkabout verwerkt je (gewone) persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij kunnen verwerken, indien deze met jouw toestemming zijn doorgegeven:

- Voor- en achternaam van de hoofdboeker en/of reizigers
- Adresgegevens van de hoofdboeker en/of reizigers
- Telefoonnummer(s) van de hoofdboeker en/of reizigers
- Telefoonnummer van een thuisblijver *)
- E-mailadres van de hoofdboeker en/of reizigers
- Geboortedatum van de hoofdboeker en/of reizigers
- Paspoortgegevens van de hoofdboeker en/of reizigers
- Bankrekeningnummer van de hoofdboeker

- *) Je kunt ervoor kiezen om een telefoonnummer (zonder naam) van thuisblijvers te verstrekken. Wij gaan er van uit dat je de thuisblijvers zelf informeert dat wij hun gegevens in ons bezit hebben en uitsluitend zullen gebruiken in geval van een calamiteit.

BIJZONDERE EN/OF GEVOELIGE PERSOONSgegevens DIE WIJ VERWERKEN

Walkabout verwerkt geen bijzondere persoonsgegevens. Dat zijn gegevens die door hun aard bijzonder gevoelig zijn, zoals genoemd in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Gegevens van jongeren onder de 16 jaar

In het geval van gegevens van jongeren onder de 16 (wettelijk, bij Walkabout is dit onder de 18), geldt dat voor de totstandkoming van een reisovereenkomst, de toestemming van de ouders (of de persoon die de ouderlijke verantwoordelijkheid draagt) noodzakelijk is. Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@walkabout.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

MET WELK DOEL EN OP BASIS VAN WELKE GRONDSLAG WIJ PERSOONSgegevens VERWERKEN

Op basis van de volgende grondslagen mogen wij (normale) persoonsgegevens verwerken, zoals aangegeven in de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG):

- Toestemming van de betrokken persoon.
- De gegevensverwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst.

Walkabout verwerkt de eerder genoemde persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Voor- en achternaam: administratieve doeleinden
- Adresgegevens: administratieve doeleinden
- Telefoonnummer(s): contact doeleinden
- Telefoonnummer van een thuisblijver: contact doeleinden
- E-mailadres: contact doeleinden
- Geboortedatum: administratieve doeleinden / identificatie door derden
- Paspoortgegevens: identificatie door derden
- Bankrekeningnummer: administratieve doeleinden

DELEN VAN PERSOONSgegevens MET DERDEN

Walkabout Australia verkoopt jouw gegevens niet aan derden en zal deze uitsluitend verstrekken indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Walkabout Australia blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Bij bedrijven die jouw gegevens nodig hebben om een dienst te leveren is een verwerkersovereenkomst niet nodig. Deze bedrijven zijn zelf een verwerkingsverantwoordelijke onder de AVG of, indien buiten de EU, hun eigen privacywetgeving: dit zijn bijvoorbeeld de reisverzekeraar, luchtvaartmaatschappijen en leveranciers van de door jou geboekte reisonderdelen.

Walkabout kan onderstaande persoonsgegevens onder bovenstaande voorwaarden delen met derden:

- Voor- en achternaam: Namen worden doorgegeven aan leveranciers, zoals luchtvaartmaatschappijen, accommodatieverschaffers en touroperators of bij het afsluiten van een reisverzekering.
- Adresgegevens: indien noodzakelijk, zoals bij het afsluiten van een reisverzekering.
- Telefoonnummer(s): Worden soms doorgegeven aan leveranciers om contact op te kunnen nemen tijdens de reis.
- E-mailadres: Worden soms doorgegeven aan leveranciers om contact op te kunnen nemen tijdens de reis.
- Geboortedatum: Worden vaak doorgegeven aan leveranciers van: camperhuur en autohuur (hoofdbestuurder), hotels (van de kinderen), luchtvaartmaatschappijen, ferry's, cruises en andere reisonderdelen.
- Paspoortgegevens: soms ter identificatie aan luchtvaartmaatschappijen

Wij geven de gegevens veelal door aan leveranciers buiten de EU. Hoewel wij ons best doen om ook met hen overeenkomsten te sluiten, kunnen er andere regels en wetten van toepassing zijn in landen buiten de EU. Wat hier exact mee gebeurt valt buiten de macht van Walkabout en hier kan Walkabout dan ook niet voor aansprakelijk gehouden worden.

Wanneer je naar het buitenland reist, kunnen wij verplicht worden (door overheidsinstanties op vertrek- en aankomstpunten) dat jouw persoonsgegevens verstrekt en verwerkt worden in het kader van een grenscontrole, immigratie-, veiligheids-, antiterrorisme- en andere doeleinden die toepasselijk worden geacht. Ook als het verstrekken van gegevens niet verplicht is, kunnen wij besluiten om overheidsinstanties toch behulpzaam te zijn.

HOE LANG WE PERSOONGEGEVENS BEWAREN

Walkabout Australia bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 2 jaar voor de volgende persoonsgegevens: personalia, adres, contactgegevens, geboortedatum en bankrekening en evt. andere door jou aan ons verstrekte gegevens. Gegevens worden na 2 jaar inactiviteit (laatste werkzaamheden, oplevering en/of betaling) verwijderd. Wij hanteren een bewaartermijn van 7 jaar voor de administratieve gegevens (facturen) voor de belastingdienst. Wij behouden ons het recht voor om referenties van onze klanten blijvend te tonen op onze website.

COOKIES, OF VERGELIJKBARE TECHNIEKEN, DIE WIJ GEBRUIKEN

Walkabout Australia gebruikt technische, functionele cookies en analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

GEGEVENS INZIEN, AANPASSEN OF VERWIJDEREN

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Walkabout Australia en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen info@walkabout.nl

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek.

Walkabout Australia wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

HOE WIJ PERSOONSgegevens BEVEILIGEN

Walkabout Australia neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met info@walkabout.nl

DISCLAIMER

Deze website is met de uiterste zorg samengesteld. Walkabout Australia aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid en volledigheid hiervan, dan wel de directe of indirecte gevolgen van handelen of nalaten op basis hiervan. In geen geval kunnen rechten van welke aard dan ook worden ontleend aan de inhoud van deze website. Walkabout Australia behoudt zich het recht voor om de informatie op de website te allen tijde te verbeteren of anderszins te wijzigen. Alle rechten voorbehouden. Geen enkele tekstuele en/of grafische weergave van deze website mag worden veelevoudigd of openbaar gemaakt, in welke vorm of op welke wijze dan ook, of worden opgeslagen in een geautomatiseerd (gegevens)bestand, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Walkabout Australia.