

Kortlopende annuleringsverzekering

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: Anker Insurance Company n.v., schadeverzekeraar, vergunning: 12000661 (NL)
Product: RecreatieVerzekeringen.nl Kortlopende annuleringsverzekering KAV2023-09



Deze Verzekeringskaart geeft alleen een samenvatting van de verzekering. In de [polisvoorwaarden](#) staat uitgebreid waarvoor iemand wel en niet is verzekerd.

Welk soort verzekering is dit?

Kunt u onverwacht niet op reis of moet u een reis afbreken? Dan vergoedt deze verzekering kosten die je niet terugkrijgt. Kijk voor een compleet overzicht van deze verzekering in de voorwaarden.



Wat is verzekerd?

- ✓ Op deze kaart staan de belangrijkste annuleringsredenen.

Gezondheid

- ✓ We keren de annuleringskosten uit bij overlijden, een ongeval, ernstige ziekte of onverwachte noodzakelijke medische behandeling. Of als u door complicaties bij uw zwangerschap niet kunt reizen.

Familie

- ✓ We keren uit bij een ongeval, ernstige ziekte of onverwachte medische behandeling van familie tot en met de 2e graad. Is er sprake van overlijden? Dan keren wij uit bij familie tot en met de 3e graad.

Extra informatie

Familie in de 1e graad: ouders of kinderen. Familie in de 2e graad: broers, zussen, grootouders of kleinkinderen. Familie in de 3e graad: ooms, tantes en kinderen van broers en zussen.

Werk

- ✓ We keren uit als u de reis annuleert omdat u een nieuwe baan hebt gekregen nadat u werkloos bent geweest. Of als u een vast dienstverband heeft en buiten uw schuld ontslagen wordt.

Woning

- ✓ We keren uit als u de reis annuleert omdat u onverwacht een huurwoning toegewezen krijgt. En bij koop of verkoop van uw woning.

Extra informatie

Of als u door ernstige schade aan uw eigendommen, woning of bedrijfsgebouw zelf ter plaatse moet zijn.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ U bent niet verzekerd als de reden van de annulering op het moment van het aanvragen van de verzekering te voorzien was.

Zelf samengestelde reizen

- ✗ Heeft u zelf alle onderdelen van uw reis, los van elkaar, geboekt? En valt er één onderdeel uit, waarvan de kosten niet in de verzekerde som van de annuleringsverzekering is opgenomen? Dan bent u bij annulering van dit onderdeel niet verzekerd.

Ramp op de reisbestemming

- ✗ Annulering wegens een natuurramp, epidemie of aanslag in het vakantieland is niet verzekerd. De reisorganisatie of het Calamiteitenfonds vergoedt soms (een deel van) de schade.

Geen verzekerde oorzaak van annulering

- ✗ Als u de reis annuleert om een reden die niet in de voorwaarden in de dekking staat omschreven als verzekerde gebeurtenis, dan biedt deze verzekering geen dekking.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! Is een gebeurtenis of situatie vóór het afsluiten van de annuleringsverzekering al bekend? Dan biedt een annuleringsverzekering geen dekking.

Maximale vergoeding

- ! Wij vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de verzekerde reissom. Als u de reis voortijdig afbreekt, vergoeden wij de kosten over de niet gebruikte vakantiedagen.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De annuleringsverzekering is geldig over de hele wereld.



Wat zijn mijn verplichtingen?

Als u de verzekering aanvraagt, moet u onze vragen eerlijk beantwoorden. En u moet zoveel mogelijk doen om (financiële) schade te voorkomen en te beperken. Geef veranderingen in uw situatie zo snel mogelijk aan ons door.

Extra informatie

Kijk in de (algemene- en verzekering)afspraken voor verdere informatie.



Wanneer en hoe betaal ik?

U betaalt premie over de reissom. Betalen kan bijvoorbeeld via de reisorganisatie waar u de reis boekt of via een automatische incasso.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

Sluit de verzekering af binnen 7 dagen na het boeken van de reis. De verzekering begint op de datum dat u de verzekering afsluit. De verzekering eindigt op de datum die op het polisblad staat.



Hoe zeg ik mijn contract op?

De verzekering stopt vanzelf aan het einde van uw reis of op de einddatum van uw polis als deze datum eerder is.



Verzekeringsafspraken Kortlopende Annuleringsverzekering
Versie KAV2023-09



Leeswijzer RecreatieVerzekeringen.nl Kortlopende Annuleringsverzekering

Wat vindt u waar?

U heeft bij ons een Kortlopende Annuleringsverzekering afgesloten. In deze verzekeringsafspraken leest u waar u wel en niet voor verzekerd bent. Ook leest u wat u van ons kunt verwachten en wat wij van u verwachten. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze goed door te lezen. De verzekering bestaat naast deze verzekeringsafspraken uit de Algemene afspraken Reis- & Recreatieverzekeringen en het polisblad of reserveringsbevestiging. Deze verzekeringsafspraken en de Algemene afspraken Reis- & Recreatieverzekeringen vindt u op www.recreatieverzekeringen.nl/documenten

Polisblad/reserveringsbevestiging

Op uw polisblad en/of reserveringsbevestiging staat het verzekerde bedrag.

Verzekeringsafspraken

De verzekeringsafspraken Kortlopende Annuleringsverzekering geven de dekkingen weer waarvoor u verzekerd bent. Ook geven wij aan waarvoor u niet verzekerd bent.

- Al uw gegevens staan op uw polis/reserveringsbevestiging. Controleer uw polis hierop.
- U leest wat er gebeurt als u uw reis of verblijf wilt annuleren. Wanneer krijgt u wel een vergoeding en wanneer niet? En wat u moet doen als u wilt annuleren.
- Bij deze verzekering hoort ook een begrippenlijst, waarin we uitleg geven over de begrippen die in de afspraken worden gebruikt. De eerste keer dat een begrip wordt gebruikt, dat we u graag willen uitleggen, is het woord onderstreept. U vindt de begrippenlijst in afspraak 1.

Als wij in de afspraken hebben over “u” of “uw”, dan bedoelen wij alle personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd. Dit staat op het polisblad en/of reserveringsbevestiging.

EEN ANNULERING MELDEN?

Wilt u uw reis/verblijf annuleren?

Neem dan zo snel mogelijk contact op met de organisatie waar u de reis/verblijf heeft geboekt. Doe dit in ieder geval binnen drie werkdagen. Bent u ziek, of heeft u een ongeval gehad? Vraag dan uw huisarts of hij denkt dat u toch op reis/verblijf kunt, ook als de vertrekdatum nog ver weg is.

Hoe meldt u de annulering?

Gaat uw reis/verblijf niet door of moet u voortijdig uw reis/verblijf afbreken? Meld dit dan eerst bij de organisatie waar u de reis/verblijf heeft geboekt en indien nodig ook bij RecreatieVerzekeringen.nl. Wij verzoeken u de reden voor de annulering goed en volledig te omschrijven op het schadeformulier en alle reserveringsbevestigingen, verklaringen of andere bewijzen mee te sturen. Dit bevordert een snelle afhandeling van de annulering van uw reis/verblijf. Op het schadeformulier staat precies vermeld wat u moet aanleveren en hoe u dit het beste kunt doen.

Inhoud

1	Begripsomschrijving.....	4
2	Algemene verzekeringsafspraken	5
2.1	Wie zijn wij?	5
2.2	Wie zijn verzekerd?.....	5
2.3	Waarop is deze verzekering gebaseerd?	5
2.4	Waarvoor bent u verzekerd?	5
2.5	Waar bent u verzekerd?.....	5
2.6	Wanneer bent u verzekerd?.....	5
2.7	Wanneer bent u niet verzekerd?.....	5
2.8	Gevolgen niet voldoen aan de (algemene) verplichtingen van deze verzekering.....	5
2.9	Samenloop.....	5
2.10	Schaderegeling.....	6
2.11	Wanneer betalen wij de vergoeding?	6
3	Kortlopende annulering	6
3.1	Annulering van uw reis/verblijf	6
3.2	Wanneer bent u verzekerd?.....	6
3.3	Waarvoor bent u verzekerd?.....	6
3.4	Wat is verzekerd?	6
3.5	Wat is niet verzekerd?	7
3.6	Wat vergoeden wij?	7
3.7	Uw reis/verblijf tussentijds beëindigen.....	8
3.9	Wat is verzekerd?	8
3.10	Wat is niet verzekerd?	8
3.11	Wat vergoeden wij?	8

Belangrijk! Sluit de verzekering altijd binnen 7 dagen na het boeken van uw reis/verblijf af.

In de polis en verzekeringsafspraken wordt verstaan onder:

1.1 Anker Insurance Company n.v.

Anker Insurance Company n.v. is gevestigd aan de Paterswoldseweg 812, 9728 BM te Groningen. Wij zijn geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) onder nummer 12000661 en hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank (DNB). U kunt meer informatie over ons opvragen via www.afm.nl en www.dnb.nl.

1.2 Annuleringskosten:

De (gedeeltelijke) reis/verblijfsom en/of de bij de boeking horende administratiekosten die u moet betalen, als u uw geboekte reis/verblijf annuleert. Dit bedrag is maximaal het verzekerde bedrag dat op uw polis staat.

1.3 Arrangement:

de geboekte huurovereenkomst.

1.4 Duurzame relatie

Onder 'een duurzame relatie' verstaan we een relatie met een gezamenlijk huishouden.

1.5 Ernstige ziekte:

ziekte die zonder directe medische behandeling (ziekenhuis opname en/of behandeling) niet zal genezen en ook bij behandeling blijvende gevolgen kan hebben.

1.6 Familieleden:

Een familielid in de 1e of 2e graad.

1.7 Familielid in de 1e graad

Uw (ex-)echtgenoot of (ex-)echtgenote of de persoon met wie u samenwoont en een geregistreerd partnerschap of een samenlevingscontract heeft, ouder*, adoptieouder*, pleegouder*, stiefouder*, schoonouder*, kind, adoptiekind, pleegkind, stiefkind, schoonzoon* en schoondochter*.

1.8 Familielid in de 2e graad

Broer, zus, grootouder*, kleinkind, stiefbroer, stiefzuster, zwager* en schoonzus*.

1.9 Familielid in de 3e graad

Neef en nicht (alleen kind van uw broer of zus), oom* en tante* (alleen broer of zus van uw vader of moeder), overgrootouder* en achterkleinkind.

** = Hiermee bedoelen we ook de partners die door een geregistreerd partnerschap en/of samenlevingscontract dezelfde relatie hebben.*

1.10 Gezin:

samenreizende huisgenoten. Een zonder huisgenoten reizende verzekerde wordt ook aangemerkt als een gezin.

1.11 Reis/Huursom:

het totaal van verschuldigde en/of betaalde bedragen voor boekingen en reserveringen van verblijf. Kosten die op de plaats van bestemming zijn gemaakt, zoals voor (deel)reizen, excursies en dergelijke, worden hier niet onder begrepen

1.12 Reis/Huursom per dag:

ieders persoonlijke reis/huursom gedeeld door het totaal aantal dagen van de reis/verblijf. Er wordt alleen een

vergoeding verleend voor hele dagen, onder aftrek van restituties.

1.13 Niet gebruikte dagen:

dagen die verzekerde onvoorzien niet heeft kunnen doorbrengen in accommodatie waar hij of zij zou verblijven.

1.14 Ongeval:

Plotseling geweld van buitenaf. Het letsel moet zijn vastgesteld door een arts. Onder een ongeval verstaan we ook:

- bevriezing, verdrinking, verstikking of zonnesteek;
 - verhongering, dorst, uitputting en zonnebrand, veroorzaakt doordat u onvoorzien geïsoleerd bent geraakt;
 - acute vergiftiging door iets anders dan voedings-, genot of geneesmiddelen;
 - besmetting door ziektekiemen bij een onvrijwillige val in water of een andere stof;
 - een wondinfectie of bloedvergiftiging door het ongeval;
 - complicaties en verergering door de eerste hulp die u heeft gekregen na het ongeval, of door een medisch noodzakelijke behandeling die u na het ongeval heeft gekregen;
 - het plotseling scheuren van spieren of pezen of het plotseling oplopen van een verstuiking of ontwrichting;
 - het ongewild binnenkrijgen van een stof of voorwerp, waardoor u letsel oploopt.
- Een hernia en de gevolgen van een insectenbeet of een insectensteek zien wij niet als een ongeval.

1.15 Onzekere gebeurtenis:

Een gebeurtenis die onvoorzien is, onverwacht optreedt en tijdens de looptijd van deze verzekering is ontstaan.

1.16 Premie:

premie, kosten en assurantiebelaasting.

1.17 RecreatieVerzekeringen.nl:

Is de bemiddelaar waar u de verzekering heeft afgesloten.

1.18 Reisgenoot:

de op het boekings-/reserverings-/overnachtingsformulier vermelde persoon die niet in de huurovereenkomst wordt genoemd.

1.19 Verzekerde:

de in de huurovereenkomst genoemde persoon en zijn reisgeno(o)t(en)

1.20 Verzekeringnemer

De persoon die de verzekering afgesloten heeft.

1.21 Ziekenhuis:

een inrichting die de bevoegde overheidsinstantie heeft erkend als ziekenhuis of sanatorium. De instelling is bedoeld voor verpleging, onderzoek of behandeling van zieken.

In dit hoofdstuk staan de algemene bepalingen van deze verzekering. Wij noemen dit de algemene verzekeringsafspraken.

Deze verzekering geldt alleen als dit op uw polisblad staat vermeld. Het is voor u en ons belangrijk dat u op de hoogte bent van deze afspraken. Wij raden u aan deze afspraken goed door te lezen.

2.1 Wie zijn wij?

Wij zijn [Recreatieverzekeringen.nl](https://www.recreatieverzekeringen.nl), de bemiddelaar waar u de verzekering heeft afgesloten. [Anker Insurance Company n.v.](#) is de verzekeraar. Om deze afspraken leesbaar te houden bedoelen wij een van deze bedrijven als wij het over 'wij', 'ons' of 'onze' hebben.

2.2 Wie zijn verzekerd?

Op uw polisblad staat voor wie deze verzekering geldt.

- De verzekeringnemer;
- Daarnaast zijn de eventuele reisgenoten verzekerd die bij het boeken zijn opgegeven.

De verzekering geldt tevens niet, als we u al eens hebben laten weten dat we u niet (meer) willen verzekeren. Heeft u al premie betaald? Dan betalen wij die terug.

In deze verzekeringsafspraken bedoelen wij met 'u' alle personen die op basis van deze verzekering zijn verzekerd.

2.3 Waarop is deze verzekering gebaseerd?

De polis is gebaseerd op de door u aan ons verstrekte gegevens en antwoorden;

- onze Algemene afspraken Reis - & Recreatieverzekeringen, deze Verzekeringsafspraken, alsook het polisblad of reserveringsbevestiging met de hierop eventuele vermelde clausules;

Als u niet de juiste gegevens aan ons doorgegeven heeft dan kan dat gevolgen hebben voor de vergoeding en/of voortzetting van de verzekering. Zo nodig passen wij uw premie en/of de voorwaarden aan of beëindigen wij uw verzekering.

Is er een verschil tussen deze Verzekeringsafspraken en de Algemene afspraken Reis - en Recreatieverzekeringen? Dan gelden eerst deze verzekeringsafspraken en daarna pas de Algemene afspraken.

2.4 Waarvoor bent u verzekerd?

Met deze verzekering bent u verzekerd voor annuleringskosten. In deze verzekeringsafspraken leest u wanneer we betalen en wanneer we niet betalen. Lees ze daarom goed.

2.5 Waar bent u verzekerd?

De verzekering is geldig over de hele wereld.

2.6 Wanneer bent u verzekerd?

Binnen de geldigheidsduur van de verzekering geldt dat de dekking:

- begint na betaling van de premie en eindigt op de einddatum van het arrangement volgens de polis.
- voor annuleringskosten begint na boeking van het arrangement en eindigt op het tijdstip van aanvang van het arrangement.
- voor niet gebruikte dagen geldig is vanaf het moment van aanvang van het arrangement tot en met de einddatum van het arrangement.

2.7 Wanneer bent u niet verzekerd?

U bent niet verzekerd indien:

- bij het boeken van de reis/verblijf en/of het afsluiten van de verzekering en/of de bij aanvang van de reis/verblijf zodanige omstandigheden bekend of aanwezig waren dat een beroep op de dekking onder de afgesloten verzekering redelijkerwijs te verwachten viel.
- verzekerde reis/verblijft of handelt tegen het advies van het Nederlandse Ministerie van Buitenlandse Zaken. Dan bestaat er geen dekking voor gebeurtenissen of (financiële) schade die direct of indirect verband houden met de redenen op grond waarvan dit advies is afgegeven.

2.8 Gevolgen niet voldoen aan de (algemene) verplichtingen van deze verzekering

Voldoet u of een medeverzekerde niet aan de verplichtingen volgens deze verzekering en zijn wij hierdoor in onze belangen geschaad? Dan kan dit voor ons een reden zijn om bij annulering minder of niets te vergoeden, eventueel door ons betaalde vergoeding en kosten op u te verhalen en/of uw verzekering te beëindigen. Uw verplichtingen staan zowel in deze verzekeringsafspraken als in de Algemene afspraken die bij uw annuleringsverzekering horen.

2.9 Samenloop

Hoe werkt het als de annuleringskosten ook verzekerd zijn op een andere verzekering?

- Indien bij annulering aanspraak gemaakt kan worden op een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, of gemaakt zou kunnen worden als deze verzekering niet zou hebben bestaan, geldt

deze verzekering slechts voor zover de aanspraken het bedrag te boven gaan waarop u volgens de andere verzekering recht heeft of zou hebben. Een eigen risico op de andere verzekering komt niet voor vergoeding in aanmerking.

- U dient aan ons een opgave te doen van alle bij u bekende verzekeringen, al dan niet van oudere datum, die op het moment van de annulering geheel of ten dele betrekking hebben op hetzelfde belang.

2.10 Schaderegeling

Wij stellen vast op welke annuleringsvergoeding u recht heeft en handelen uw claim af op basis van de (algemene- en) verzekeringsafspraken. Dit doen wij met behulp van de gegevens en de inlichtingen die u ons geeft.

In de bij deze verzekering behorende Algemene afspraken Reis - & Recreatieverzekeringen leest u wat wij van u verwachten. In alle situaties geldt dat:

- de maximale uitkering voor alle verzekerden tezamen ten hoogste 100% van de huursom is, verdeeld over alle verzekerden naar verhouding van ieders aandeel in de huursom. Voor de hoogte van de verschuldigde annuleringsvergoeding wordt verwezen naar de algemene boekingsvoorwaarden die betrekking hebben op het arrangement;
- Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties;
- Op een uitkering voor groepsannulering zal een eventuele eerdere uitkering op grond van individuele annulering in mindering worden gebracht.

2.11 Wanneer betalen wij de vergoeding?

Wij betalen uw annuleringsclaim zo spoedig mogelijk, zodra;

- wij alle informatie hebben ontvangen die wij nodig hebben;
- u volgens deze verzekering een vergoeding krijgt.

Onderdeel van deze verzekering zijn:

3 Kortlopende annulering

- Annulering van uw reis/verblijf
- Tussentijds afbreken van uw reis/verblijf

3.1 Annulering van uw reis/verblijf

3.2 Wanneer bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten vanaf het moment dat u een reis/verblijf heeft geboekt (en dit ligt na de ingangsdatum van de polis) tot het moment waarop uw reis/verblijf begint.

3.3 Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de reis/verblijfsom en/of verblijfskosten inclusief toeslagen die u heeft (aan)betaald.

3.4 Wat is verzekerd?

U bent verzekerd voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis zoals hieronder beschreven:

- u, een familielid in de 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig verwond door een ongeval;
- een familielid in de 3e graad overlijdt;
- u of uw partner ontdekt na het boeken van de reis/verblijf zwanger te zijn en dit heeft directe gevolgen voor uw geboekte reis/verblijf;
- u, een huisgenoot of uw kind moet een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan;
- u krijgt binnen dertig dagen voor het begin van de reis/verblijf onverwacht een huurwoning toegewezen. Of uw nieuwbouwwoning wordt onverwacht eerder of later opgeleverd. U bent verzekerd als u tijdens uw reis/verblijf aanwezig moet zijn bij de overdracht van uw bestaande woning. Maar alleen als u geen invloed heeft op de opleverings- of overdrachtsdatum;
- de gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis/verblijf zou verblijven wordt ernstig ziek, loopt ernstige verwondingen op door een ongeval of overlijdt en kan u daardoor niet meer ontvangen;
- u kunt onverwacht om medische redenen niet de inenting krijgen die verplicht is voor uw reis/verblijfsbestemming. U kon dit ook niet weten;
- u kunt onverwacht en buiten uw schuld geen visum krijgen voor uw reis/verblijfsbestemming in het buitenland;
- u heeft een vastdienstverband en wordt buiten uw schuld werkloos;
- u krijgt na een periode van werkloosheid een baan aangeboden en uw nieuwe werkgever gaat niet akkoord met de geboekte reis/verblijf, omdat u op de geplande reis/verblijfsdagen bij hem moet zijn. Het moet daarbij gaan om een baan van minimaal twintig uur per week en voor minimaal zes maanden;
- uw duurzame relatie of huwelijk wordt na het boeken van de reis/verblijf onverwacht ontbonden;
- u verliest op de dag van vertrek uw reisdocumenten en doet daarvan onmiddellijk aangifte bij de politie;
- uw ouder(s) of kind(eren) heeft (hebben) onverwacht dringend zorg nodig, die u alleen zelf kunt geven;
- U krijgt een adoptiekind of pleegkind toegewezen, waardoor de reis/verblijf geen doorgang kan vinden;
- het privévervoermiddel waarmee u de reis/verblijf zou maken, valt binnen dertig dagen voor aanvang van de reis/verblijf uit door een van een plotseling van buitenaf komende oorzaak. Dit voertuig kan niet op tijd worden vervangen of gerepareerd;

- uw vervoermiddel valt tijdens de heenreis/verblijf uit en is niet meer te gebruiken. Repatriëring of de invoer van het motorvoertuig is noodzakelijk;
- u moet thuis aanwezig zijn vanwege materiële schade aan een eigendom, huurwoning of het bedrijf waar u werkt;
- u moet een herexamen of hertentamen doen na uw eindexamen bij een meerjarige schoolopleiding. Dit herexamen of hertentamen komt onverwacht. Uitstel tot na de reis/verblijf is niet mogelijk.

Voor alle gebeurtenissen geldt dat ze onvoorzien zijn, onverwacht moeten optreden en tijdens de looptijd van de verzekering gebeuren.

Reis/verblijft u met iemand samen?

Annuleert uw reisgenoot de reis/verblijf vanwege een van de redenen zoals vermeld onder afspraak 3.4 en kunt u dit aannemelijk maken? Dan vergoeden wij uw annuleringskosten als:

- u door het afhaken van uw reisgenoot alleenreizend wordt;
- en u en uw reisgenoot samen heen en terug zouden reizen.

Wij vergoeden niet de annuleringskosten van de reisgenoot (tenzij de reisgenoot een annuleringsverzekering bij ons heeft afgesloten).

3.5 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de dekking later dan zeven dagen na het boeken van de reis/verblijf af? En moet u uw reis/verblijf annuleren vanwege een ziekte, of aandoening van uzelf, uw waarnemer, een familielid in de 1e, 2e of 3e graad of huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de dekking afsloot? En was u bekend met de ernstige ziekte of aandoening? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw annuleringskosten.

3.6 Wat vergoeden wij?

- Wij vergoeden de annuleringskosten tot maximaal de reis/huursom inclusief de toeslagen die u heeft (aan)betaald en/of nog moet betalen.
- Wij vergoeden tot maximaal het bedrag dat op uw polis staat.
- Is de vergoeding bestemd voor meerdere verzekerden? Dan ontvangt elke verzekerde een bedrag dat in verhouding staat tot zijn aandeel in de totale reis/verblijfsom
- Annuleert u de boeking volledig? En heeft u in het kader van een gezins- of familieboeking de volledige reis/huursom voor alle verzekerden betaald? En bent alleen u belanghebbende bij de vergoeding? Dan vergoeden wij alleen aan u de annuleringskosten.
- Heeft de reis/verblijfsorganisatie u al een deel van de reis/huursom teruggegeven of heeft u daar recht op? Dan trekken wij dit bedrag van onze vergoeding af. Dit geldt ook voor

eventuele andere vergoedingen die u heeft gekregen of waar u recht op heeft.

- De kostprijs van de concert- en theaterkaartjes, tickets voor een sport-evenement of de kosten van het omboeken naar een latere datum om zo te voorkomen dat gehele ticket geannuleerd moet worden. De maximale vergoeding bedraagt € 250,- per ticket, per verzekerde persoon mits de kostprijs van de ticket is opgenomen in de reis/verblijf-, verblijfkosten of arrangement waarover de premie is berekend. Maar nooit meer dan de daadwerkelijke kostprijs zoals vermeld op het ticket.

Let op: bij annulering van een concert-, theater-, of bezoek van een sportevenement, stuurt u altijd de tickets mee met het schade-aangifte formulier.

U kunt ons van elke overnachting dan het boekingsbewijs, reserveringsbewijs of de rekening laten zien van de reis/verblijfsorganisatie

Bij vertraging van vliegtuig, boot, bus of trein tijdens de heenreis of bij aankomst op de vakantiebestemming:

- van 8 tot 20 uur, de dagvergoeding voor één dag;
- van 20 tot 32 uur, de dagvergoeding voor twee dagen;
- bij meer dan 32 uur, de dagvergoeding voor drie dagen.

Deze vertraging is veroorzaakt buiten uw wil en de wil van de reis/verblijf- of vervoersorganisatie en geldt als uw reis/verblijf langer duurt dan vier dagen;

Vertrekvertraging vliegtuig EUclaim

Luchtvaartpassagiers hebben recht op een compensatie bij annulering of vertraging van een vlucht. Dat staat in de Europese Verordening

261/2004. EUclaim is een bedrijf dat luchtvaartpassagiers helpt een claim in te dienen bij de luchtvaartmaatschappij. Heeft EUclaim met

succes voor u een schadevergoeding geregeld? Dan vergoeden wij het deel dat EUclaim inhoudt voor zijn dienstverlening. Uit de vergoedingsbevestiging van EUclaim moet blijken welk deel het bedrijf hiervoor heeft ingehouden.

Indien uw vertrek via bus, boot of trein vertraagd was, dient u hiervoor een bewijs van de betreffende vervoerder te overleggen. Als u een tegemoetkoming heeft ontvangen van de vervoerder, zullen wij deze tegemoetkoming in mindering brengen op onze vergoeding.

Alleen u heeft recht op een schadevergoeding. Overlijdt u? Dan hebben de erfgenamen recht op vergoeding. Een erfgenaam moet wel altijd kunnen aantonen dat hij de erfgenaam is.

3.7 Uw reis/verblijf tussentijds beëindigen

3.8 Wanneer bent u verzekerd?

U bent tijdens uw hele reis/verblijf verzekerd voor afbrekingskosten. Mits er sprake is van een verzekerde oorzaak. De ingangs- en einddatum van uw reis/verblijf staan op uw boekingsformulier.

3.9 Wat is verzekerd?

Met deze verzekering heeft u recht op een vergoeding. Als u vroegtijdig moet terugkeren vanaf uw reis/verblijfadres.

Maar dat geldt alleen in de volgende gevallen:

- u, een familielid in 1e of 2e graad of een huisgenoot overlijdt, wordt ernstig ziek of raakt ernstig gewond door een ongeval;
- een familielid in de 3e graad overlijdt;
- u of uw partner krijgt tijdens de zwangerschap complicaties;
- u, uw partner of uw inwonend kind moet onverwacht een medisch noodzakelijke ingreep ondergaan;
- de gastheer of gastvrouw die in het buitenland woont en bij wie u tijdens de reis/verblijf zou verblijven, wordt ernstig ziek, raakt ernstig gewond door een ongeval of overlijdt;
- uw terugkeer is noodzakelijk vanwege ernstige beschadiging van uw woning of van het bedrijf waar u werkt.

Wordt u of een van uw verzekerde reisgenoten tijdens de reis/verblijf minimaal één nacht in het ziekenhuis opgenomen? Dan heeft u ook recht op een vergoeding voor de kosten die u maakt voor het tussentijds afbreken van uw reis/verblijf. Blijkt dat na een

ziekenhuisopname u uw reis/verblijf kunt voortzetten, dan krijgt u alleen de dagen die u in het ziekenhuis verbleef vergoed.

Reis/verblijft u met iemand samen?

Breekt uw reisgenoot de reis/verblijf af vanwege een van de redenen die hiervoor staan? Dan vergoeden wij uw afbrekingskosten. Ook als uw reisgenoot hiervoor niet is verzekerd.

3.10 Wat is niet verzekerd?

Sluit u de verzekering later dan zeven dagen na het boeken van de reis/verblijf af? En moet u uw reis/verblijf afbreken vanwege een ziekte of aandoening van uzelf, een familielid in de eerste, tweede of derde graad, waarnemer, huisgenoot? En kwam deze ziekte of aandoening al voor in de drie maanden voordat u de verzekering afsloot? En was u bekend met de ernstige ziekte of aandoening? Dan krijgt u geen vergoeding voor uw afbrekingskosten.

3.11 Wat vergoeden wij?

Heeft u uw reis/verblijf voortijdig moeten afbreken? En bent u daadwerkelijk voortijdig teruggekeerd? Dan heeft u recht op een vergoeding van de ongebruikte reis/verblijfsdagen. Heeft u recht op vergoeding omdat u of uw reisgenoot

in het ziekenhuis heeft gelegen? Dan geldt elke nacht in het ziekenhuis als één ongebruikte reis/verblijfdag. U heeft recht op een vergoeding op basis van een reis/verblijfsom per dag. Hiervoor delen wij ieders persoonlijke reis/verblijfsom door het totaal aantal reis/verblijfsdagen. Wij vergoeden alleen hele dagen. Van de vergoeding halen wij de bedragen die u al heeft teruggekregen af.

3.12 Wanneer krijgt u geen vergoeding? Hebben wij

u op grond van een reisverzekering gerepatrieerd terwijl u daar volgens de voorwaarden van de reisverzekering geen recht op had? Dan heeft u ook geen recht op een vergoeding van de afbrekingskosten