

## Go Rentals - autohuur Nieuw-Zeeland

### Huurvoorwaarden, belangrijk om door te nemen

Bij het huren van een auto sluit je een huurcontract af met de verhuurmaatschappij. Dit contract is onderdeel van onze reisovereenkomst. Dat betekent dat je ook aan de voorwaarden van de verhuurder gebonden bent. Het is belangrijk deze door te nemen. Bij het ophalen van de auto dien je deze immers te ondertekenen in het huurcontract. Zo zijn er altijd uitzonderingen op de dekking van de verzekering, gebeurtenissen die niet vallen onder het afgesproken eigen risico, restricties aan de route of wegen die mogen worden bereden, kosten in geval van boetes, etc.

Op de eerste 2 pagina's benadrukken we een paar belangrijke voorwaarden en instructies.

Op de volgende pagina's vind je de Engelstalige samenvatting van de voorwaarden van de verhuurmaatschappij zelf.

Wij raden aan om de voorwaarden goed door te nemen. Mochten er vragen over zijn, dan zijn wij graag bereid hier uitleg over te geven.

### Verzekering van de auto

Huurauto's zijn verplicht WA verzekerd, dat is altijd inbegrepen.

Bij de All Inclusive tarieven die wij aanbieden van Go Rentals is de meest uitgebreide verzekering 'Go Peace of Mind' inbegrepen. Dat betekent dat is de maximale verzekering is inbegrepen, met een verlaging van het eigen risico tot NUL.

Maar let op: er zijn altijd uitzonderingen die niet gedekt zijn. Zie daarvoor de uitgebreide huurvoorwaarden van Go Rentals hieronder.

### Leeftijd bestuurder / passagiers

Let op: minimum leeftijd 21 jaar, Let op: kinderzitje / boosterseat is tot 8 jaar verplicht

### Rijbewijs

- Je dient in het bezit te zijn van je geldige rijbewijs.

- **Internationaal Rijbewijs verplicht:** Naast je het huidige model Nederlandse rijbewijs is in Nieuw-Zeeland een Internationaal Rijbewijs verplicht. Deze is bij de ANWB aan te schaffen en kost ongeveer € 19,- en is 1 jaar geldig (neem pasfoto en het geldige rijbewijs mee).

### Self Check-in website:

Op de volgende veilige website is het mogelijk om alvast in te checken bij Go Rentals voorafgaande aan het ophalen van de auto: <https://www.gorentals.co.nz/online-check-in/>

Het Go Rentals 'booking number' dat moet worden ingevuld staat op de voucher die samen met de overige reisbescheiden voor vertrek door ons wordt toegestuurd.

### Navigatie

Vanaf september 2024 zijn de auto's niet meer voorzien van een aparte GPS unit, omdat dit tegenwoordig eenvoudig via je eigen mobiele telefoon kan. Navigeren kan door op je telefoon Google Maps of 'Kaarten' te gebruiken, de app waarmee je thuis ook op je telefoon de route en navigatie doet. De kaart verschijnt dan op het scherm van de auto en de stem via het luidsprekersysteem van de auto.

Vrijwel alle voertuigen zijn voorzien van Apple Carplay en/of Android Auto. Je kunt je telefoon met een USB kabel of via bluetooth aansluiten op de auto en vervolgens op het scherm van de auto de navigatie van je telefoon gebruiken.

Hieronder staan een paar tips om goed te kunnen navigeren in Nieuw-Zeeland:

### **1. Off-Line navigeren zonder datagebruik (kosteloos)**

Een offline kaart downloaden (bijv. in Google Maps), van het gedeelte van de regio en route die je de volgende dag / dagen gaat rijden. Doe dit van tevoren, thuis of in het hotel (met Wifi). Je kunt dan navigeren zonder dat je mobiele data gebruikt. (let op dat je 'data roaming' uitstaat als je in Nieuw-Zeeland bent).

### **2. On-Line navigeren met een Nieuw-Zeelandse simkaart**

Je kunt in Nieuw-Zeeland een simkaart kopen voor mobiele data en/of een lokaal nummer om tegen lokale kosten te bellen binnen Nieuw-Zeeland. Handig als je een 2<sup>e</sup> reserve telefoon bij je hebt, of een telefoon waar 2 simkaarten in kunnen. Deze prepaid data simkaarten zijn vaak te koop op luchthavens, of in een telecomwinkel in de stad. Wil je ook een lokaal nummer, dan raden we aan naar een telecomwinkel te gaan. Zij helpen je met de installatie.

Tegenwoordig kun je met een moderne telefoon ook een digitale E-sim kaart (alleen voor data) kopen, dan heb je geen fysieke kaart nodig, zie je provider of dit mogelijk is.

We raden een simkaart aan als je een wat langere huurperiode hebt of gewoon de beste navigatie wilt, omdat het zoeken naar adressen soms nauwkeuriger werkt dan bij een offline kaart. Vooraf downloaden van offline kaarten is nog wel aan te raden voor een lager data verbruik.

### **Transfers van en naar het depot**

Deze zijn inbegrepen tussen de luchthaven en het verhuurdepot en andersom.

Transfers van of naar een andere locatie zoals je hotel naar het depot zijn op eigen kosten: je kunt het beste een taxi nemen.

### **Tolwegen Nieuw-Zeeland (inbegrepen)**

Nieuw-Zeeland kent 3 tolwegen, namelijk een stuk van 7,5 km. van weg nr. 1 ten noorden van Auckland, en 2 snelwegen (15 en 5 km.) bij de plaats Tauranga. Vanaf 1 april 2025 zijn de kosten voor gebruik van de tolwegen inbegrepen bij de All Inclusive tarieven die wij hanteren.

### **Route beperkingen:**

De auto's mogen alleen op de asfaltwegen en goed onderhouden officieel aangewezen onverharde wegen. Uitgesloten zijn: Ball Hutt Road (Mt Cook), Skippers Road (Queenstown), Ninety Mile Beach (Northland), Te Pahi Stream Bed, the road to Macetown in the Queenstown Area (*or any unformed road or any track or thoroughfare including gravel roads that is not officially designated a road including any beach.*)

### **Boetes, administratiekosten, tolwegen:**

Nagekomen boetes voor verkeersovertredingen dienen te worden betaald per creditcard. De boetes worden door Go Rentals verhoogd met NZ\$ 60 administratiekosten. Dit geldt ook voor boetes wegens onbetaald gebruik van de tolwegen, dan is de verhoging NZ\$ 30.

### **Problemen, pech of vragen onderweg**

Go Rentals heeft een 24-uurs 'Roadside Assistance' telefoonnummer voor pech onderweg met een mechanische oorzaak.

Neem altijd direct contact op met Go Rentals als je pech hebt, schade, noodzakelijke reparaties of klachten onderweg, dan kunnen ze je zo goed mogelijk helpen.

### **Engelstalige samenvatting van de voorwaarden**

Op de pagina's hieronder vind je de Engelstalige samenvatting van de voorwaarden. Wij raden aan om de voorwaarden goed door te nemen. Mochten er vragen over zijn, dan zijn wij graag bereid hier uitleg over te geven.

# 2026/2027 Rates - all inclusive rates

De prijzen van Walkabout zijn de All Inclusive Rates

## GO Standard Rates include:

- GO Basic insurance cover (bond / excess applies)
- One-way fees
- Extra driver fees
- Unlimited kilometres
- Multiple hire discounts
- 15% GST (Goods & Services Tax)
- Tyre and windscreen cover

## GO All Inclusive Rates include:

### All the GO Standard rate inclusions PLUS:

- GO Peace of Mind insurance cover with no bond or excess (note an excess applies on vans)
- All accessories, including car seats, snow chains, roof racks and ski racks (must be requested)
- 24hr Automobile Association roadside assistance for mechanical and non-mechanical breakdowns
- Toll fees and associated fees
- Road User Charges and other government road taxes
- Airport Access fees
- After hours pick-up and drop-off fees
- Premium Location fees

### GO insurance excesses

|                                | Standard | Assured | Peace of Mind |
|--------------------------------|----------|---------|---------------|
| Economy Hybrid (EDAH)          | \$4000   | \$500   | \$0           |
| Compact Hybrid (CDAH)          | \$4000   | \$500   | \$0           |
| Crossover Hybrid (EGAH)        | \$4000   | \$500   | \$0           |
| Compact SUV (CFAR)             | \$4000   | \$500   | \$0           |
| Intermediate SUV (IFAR)        | \$4000   | \$500   | \$0           |
| Intermediate AWD Hybrid (IFDH) | \$4000   | \$500   | \$0           |
| Premium EV (IFAE)              | \$5000   | \$750   | \$0           |
| Fullsize 4X4 (FFBR)            | \$5000   | \$750   | \$0           |
| Fullsize 4X4 Hybrid (FFBH)     | \$5000   | \$750   | \$0           |
| Premium 4X4 Hybrid (PFBH)      | \$5000   | \$750   | \$0           |
| Utility 4X4 (PQBR)             | \$5000   | \$750   | \$0           |
| 8 Seater Elite Minivan (PVAR)  | \$6000   | \$3000  | \$1500        |
| 9 Seater Minivan (WVAR)        | \$6000   | \$3000  | \$1500        |
| Executive 10 Seater (FVAD)     | \$6000   | \$3000  | \$1500        |

### Bond

We offer a reduced bond for our trade customers of \$250 on all vehicle classes.

A bond is only required on bookings made on standard rates, our Assured and Peace of Mind options have a \$0 bond.

Choose our All Inclusive option to include Peace of Mind insurance and reduce the bond to \$0.



# TERMS & CONDITIONS.



## Unlimited Kilometres

Rental rates include unlimited kilometres for all vehicle types.

## Cancellation Policy

- If cancelled see the terms and conditions of your travel agent
- If cancelled within 24 hours of pick-up or no show – 100% of rental
- If vehicle is returned early, there will be no refund available

## Booking Amendments

- Booking amendments prior to pick up are allowed free of charge subject to availability
- Changes to the drop off rental location after the rental has commenced must be approved by GO Rentals. If approved a minimum charge of NZ\$500 may apply
- Rental extensions whilst on hire must be approved by GO Rentals and a minimum of 72 hours' notice is required and is subject to availability which may be difficult during peak seasons
- The extra cost must be paid to GO Rentals on confirmation of the rental extension
- Unauthorised extensions may incur a fee of NZ\$500 in addition to the current daily rental rate

## Change of Vehicle

In the unlikely event that the reserved vehicle is not available, GO Rentals reserve the right to substitute a comparably higher standard of vehicle at no extra cost to the client. This shall not constitute a breach of contract and does not entitle the Hirer to any form of refund.

## Vehicle Category Downgrade / Upgrade

Should the hirer decide to take a lesser category vehicle than booked within 14 days of pick up or during the rental, no refund will be paid. In the case of an upgrade the rate difference is payable by the Hirer to GO Rentals.

## Vehicle Return

Should the hirer decide to voluntarily return the vehicle, including car keys or accessories, prior to the expiry of the hire term, the hirer will not be entitled to a refund.

## Total Road Care

Total Road Care includes roadside assistance, government road taxes and

Toll Road Freedom. Hirers enjoy included passage on all toll roads, including all admin fees, as well as 24hr roadside assistance for both mechanical and non-mechanical breakdowns. Hirers are provided with an emergency freephone number, and a specialist will meet the Hirer at the vehicle's location. Included roadside assistance does not cover accidents where towing is required, and there is a 100km maximum for non-mechanical towing.

Total Road Care is included in the All Inclusive rates. The Total Road Care fee appears as an additional fee for Standard rate bookings.

## Mechanical Repairs

The hirer shall not arrange or undertake any repairs without prior authorisation from GO Rentals except to salvage the vehicle to prevent further damage to the vehicle or to other property.

If the hirer has had to pay to salvage the vehicle, the hirer must inform GO Rentals within a maximum 12-hour period or forfeit the right to seek reimbursement of the salvage costs.

## Infringement Fees

The Hirer is liable for all penalties, fees and fines incurred during the hire term relating to speeding, traffic and/or parking offences.

In the event that GO Rentals receives an infringement notice of a speeding, parking, freedom camping or other traffic infringement relating to the period the vehicle was on hire, GO Rentals will notify and provide the hirer details of the infringement notice as soon as is practical. GO Rentals will also provide the necessary information to the relevant authority for such notices to be directed to the hirer. An administration fee will be charged to the hirer to cover the cost of processing and transferring the liability of the notice. Note that the infringement is to be paid directly to the authority that issued it.

## Fuel

The Hirer is required to return the vehicle with a full tank of fuel, as it was at time of pick up.

If the Hirer fails to return the vehicle with a full tank of fuel, a refuelling fee plus the cost of fuel will be charged. A NZ\$3.00 variance (approximately 10kms) is allowed.

EVs must be charged to at least 80% upon return. Failure to return at least 80% charged will result in a recharging fee.

## Smoking & Animal Restrictions

Smoking in GO Rentals vehicles is strictly prohibited, and offenders will be charged a minimum vehicle grooming fee of NZ\$300.

Animals are also not permitted in any GO Rentals vehicle (excluding disability assist dogs). The same grooming fee of NZ \$300 will apply if the vehicle is returned in an excessively dirty condition that requires extra cleaning or deodorising.

## Responsibilities of the Hirer

The Hirer is fully liable for any damage to the GO Rentals vehicle and third-party vehicle or property if the terms of the rental contract are breached.

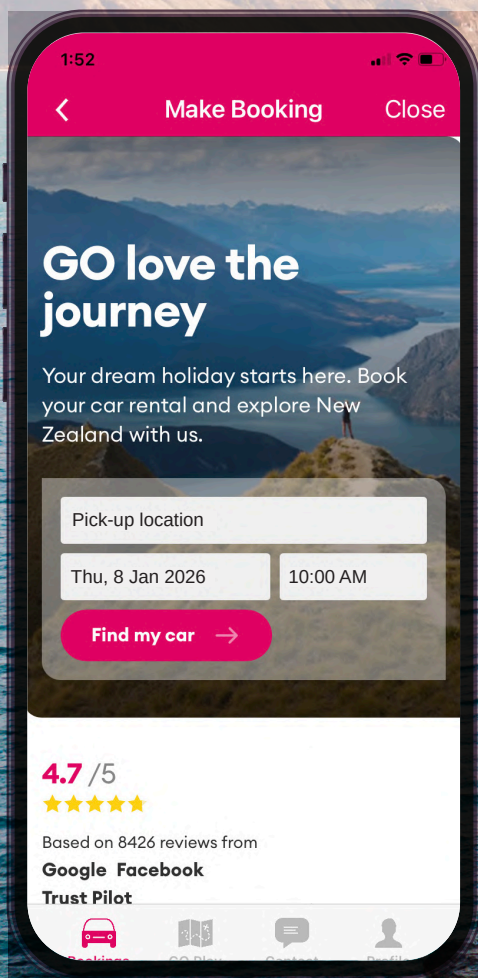
## Credit Card Requirements

If the customer doesn't have a credit card but does have a Visa or Mastercard debit card, they can hire a car. The customer will need to reduce their insurance liability to the Assured or Peace of Mind\* insurance option. Their card must have the cardholder's name on the front, and the cardholder must be the main hirer.

Digital debit and credit cards are now also accepted. Our branch staff will require visual verification of the card, the customer must display their full digital card in their banking app.

\*Peace of Mind insurance is included in our "All-Inclusive rates".

# THE GO APP: GO RENTALS SMOOTH THE JOURNEY.



- Check-in faster and skip the queue
- Book an airport shuttle
- Upload all important documents to ensure a smooth check-in
- Access to contact information when offline
- Control the Tesla



Download now for iOS & Android



Download on the  
**App Store**



GET IT ON  
**Google Play**